

SERVIS ZA POMOČ

Ali ste izgubili košček sestavljanke? Ne skrbite, Clementoni je tukaj, da vam pomaga. Preprosto izrežite bar- kodo na embalaži in jo prilepite na ustrezno mesto, ki se nahaja na dnu obrazca. Izpolnite obrazec v celoti in ga v zaprti kuverti pošljite na spodaj naveden naslov (naslov, ki se nahaja na originalnem obrazcu: **Clementoni S.p.a. – Zona Ind.le Fontenoce, 62019 Recanati (MC), ITALIA**). Problem bomo rešili! (Zapomniti si, da vaš problem lahko rešimo le, če je bil obrazec v celoti in pravilno izpolnjen.).

Na prvi strani ORIGINAL obrazca imate kvadratega nalepke bar-kodo, ki jo izrežete iz embalaže:

Tukaj prilepite bar-kodo.

Na drugi strani ORIGINAL obrazca napišite:

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Poštno številko in pošto: _____

Državo: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Prva stran original obrazca:

**SERVIZIO ASSISTENZA PUZZLE • PUZZLE AFTER-SALES SERVICE
SERVICE ASSISTANCE PUZZLE • PUZZLE-KUNDENDIENST
SERVICIO ASISTENCIA PUZZLES • DIENST ASSISTENTIE PUZZEL**

Hai smarrito una o più tessere del tuo puzzle? Niente paura, la Clementoni, da sempre sensibile alle esigenze dei suoi consumatori, ha una soluzione a questo inconveniente. È sufficiente ritagliare il codice a barre del puzzle ed incollarlo nell'apposito spazio, compilare questa cartolina in ogni sua parte e spedirla in busta chiusa.

Al resto pensiamo noi! (Il servizio è fornito solo se la richiesta perviene su questa cartolina e con le indicazioni richieste ed è valido solo nei Paesi elencati qui sotto).

La Clementoni S.p.A. garantisce la massima sicurezza dei dati comunicati in questa cartolina e la possibilità di richiederne la rettifica o la cancellazione scrivendo a: Clementoni S.p.A. Zona Ind. le Fontenoce, 62019 Recanati (MC) - ITALIA. I suoi dati potranno essere utilizzati per l'invio di informazioni commerciali ed iniziative marketing anche da parte di altre aziende di nostra fiducia. Qualora non desideri che il suo nominativo sia archiviato nella banca dati Clementoni S.p.A. per l'utilizzo sopra indicato, barri questa casella. (L.675/96)

Have you lost some pieces from your puzzle? Don't worry, Clementoni is here to help you. Simply cut-out the bar code on the box and glue it in the appropriate place at the bottom of the form. Complete the form in full and send it to the address below. We will soon find a solution to your problem!

(Please note – We can only provide this service if the form has been completed correctly. The service is available only in countries listed below).

Vous avez égaré une ou plusieurs pièces de votre puzzle? Ne vous inquiétez pas, Clementoni peut résoudre votre problème. Il vous suffit de découper le code à barre du puzzle que vous trouverez sur la boîte et de le coller sur ce formulaire qui devra être dûment complété avec les informations demandées. Nous penserons ensuite à tout! (ce service n'est assuré que si le formulaire est complété dans son intégralité et n'est valable que dans les pays figurant dans la liste ci-dessous).

Sind Ihnen ein oder mehrere Teile Ihres Puzzles abhanden gekommen? Keine Angst, auch daran hat Clementoni gedacht und eine einfache Lösung für Sie bereit. Sie müssen nur den Strichcode des Puzzles (er befindet sich auf einem der Seitenteile des Kartons) ausschneiden und auf die dafür vorgesehene Stelle auf dieser Karte kleben. Dazu die Karte komplett ausfüllen, in einen an uns adressierten Briefumschlag stecken und an uns senden. Die Adresse finden Sie auf der Karte. Den Rest erledigen wir. (Der Kundendienst kann nur erfolgen, wenn diese Anleitung genau befolgt wird, und gilt nur für die unten aufgelisteten Länder).

¿Has perdido una o más piezas de tu puzzle? No te preocupes, Clementoni, que tiene siempre presente las exigencias de sus consumidores, ha previsto la solución para este inconveniente. Bastará cortar el código de barras del puzzle y pegarlo en el espacio correspondiente, rellenar todos los datos de esta tarjeta y enviarla en un sobre cerrado. ¡Del resto nos ocupamos nosotros! (No se atenderán solicitudes que no se ajusten a las indicaciones contenidas en esta tarjeta. Servicio sólo disponible para los países que, a continuación, se indican).



Austria, Hungary, Sweden, Norway, Finland, Denmark, Czech Republic, Slovenia, Slovakia, Portugal, Great Britain, Switzerland, Benelux, France, Spain, Germany, Greece

**Clementoni S.p.A. - Zona Ind.le Fontenoce
62019 Recanati (MC)
- ITALIA -**

Australia - Hong Kong - Korea - Philippines - Singapore - Malaysia - Taiwan

**Clementoni Asia L.t.d.
UNIT 1516, Concordia Plaza
No. 1 Science Museum Road, Tsim Sha Tsui East (Kln)
- Hong Kong -**

Incolla qui il codice a barre.
Glue bar code here.
Collez le code barre ici.
Hier Strichcode aufkleben.
Pega aquí el código de barras.
Plak hier de streepjescode.

8 005125 000005

Druga stran original obrazca:

Heeft u een of meerdere puzzelstukjes verloren? Geen probleem want Clementoni weet zoals altijd raad. U hoeft enkel de streepjescode van de puzzel uit te knippen en in het daarvoor bestemde vakje vast te plakken, de bijgevoegde kaart volledig in te vullen en in een gesloten envelop terug te sturen. Wij doen de rest!(de dienst wordt alleen geleverd als de aanvraag door middel van de volledig ingevulde bijgevoegde kaart wordt ingediend. En het is alleen geldig in de hieronder opgenoemde landen).

PER ESIGENZE TECNICHE IL NUMERO DI PEZZI DEL PUZZLE POTREBBE DIFFERIRE LIEVEMENTE DAL NUMERO DI TESSERE INDICATO SULLA CONFEZIONE.

AUS TECHNISCHEN GRÜNDEN KÖNNEN SICH LEICHTE ABWEICHUNGEN VON DEN AUF DER PACKUNG ANGEgebenEN PUZZLETEILEN ERGEBEN.

POUR DES RAISONS TECHNIQUES LE NOMBRE DE PIÈCES COMPOSANT LE PUZZLE POURRAIT ÊTRE LÉGÈREMENT DIFFÉRENT DU NOMBRE DE PIÈCES INDIQUÉ SUR L'EMBALLAGE.

POR EXIGENCIAS TÉCNICAS EL NÚMERO DE PIEZAS DEL PUZZLE PODRÍA DIFERIR LIGERAMENTE DEL NÚMERO DE PIEZAS INDICADO EN EL ENVASE.

FOR TECHNICAL REASONS THE NUMBER OF PIECES IN THE PUZZLE MAY DIFFER SLIGHTLY FROM THE NUMBER STATED ON THE BOX.

OM TECHNISCHE REDENEN KAN HET AANTAL PUZZELSTUKKEN LICHTELIJK AFWIJKEN VAN HET AANTAL STUKKEN DAT OP DE VERPAKKING STAAT AANGEGEVEN.

PEZZI INDICATI, ANGELEGEBENE ANZAHL, NOMBRE DE PIÈCES INDIQUÉ, PIEZAS INDICADAS, STATED N° OF PIECES, AANGEGEVEN STUKKEN.	PEZZI REALI, TATSÄCHLICHE ANZAHL, NOMBRE DE PIÈCES RÉEL, PIEZAS REALES, ACTUAL N° OF PIECES, WERKELIJK AANWEZIGE STUKKEN.
750	748
1000	999
1000 panorama	990 panorama
1500	1488
2000	1998
3000	3008
4000	3996
6000	5952
13200	13224



**Inserisci di seguito i tuoi dati • Please complete the following form
Inscrivez ci-dessous toutes les informations vous concernant
Ihre persönlichen Angaben • Completa a continuación todos tus datos
Voer hieronder uw gegevens in**

Nome e Cognome • Name and Surname • Prénom et nom • Vor- und Nachname • Nombre y Apellidos • Voornaam en Naam

Indirizzo • Address • Adresse • Dirección • Adres

Città, PV e CAP • Town, County, Postcode • Ville et CP • Ort und PLZ • Ciudad y Código Postal • Stad en Postcode

Nazione • Country • Pays • Land • País • Land

Telefono • Telephone • Téléphone • Telephon • Teléfono • Telefoon

e-mail